



Oficina Virtual Manual de uso

para socias y socios colaboradores

Índice

Oficina Virtual Manual de uso



1. Presentación

2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual
- 2.2. Acceder a la oficina virtual

3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos

4. Transferencias y traspasos

- 4.1. Realizar una nueva aportación
- 4.2. Solicitar una devolución

5. Documentación

6. Peticiones

1. Presentación

1.1. ¿Qué es la oficina virtual?

La oficina virtual es un servicio a disposición de las socias y socios de Coop57 con el propósito de poder **realizar consultas y operaciones**. El objetivo es agilizar y facilitar los diferentes procesos y operativa para todas las socias y socios.

Es importante remarcar que **no se trata de una “banca online”** sino de una réplica de la oficina a nivel virtual y a distancia.

A la oficina virtual se podrá:

- Consultar el estado de la cuenta
- Consultar movimientos históricos
- Realizar nuevas aportaciones
- Solicitar devoluciones
- Consultar la información fiscal
- Actualizar datos
-

2.Registro y acceso a la Oficina Virtual

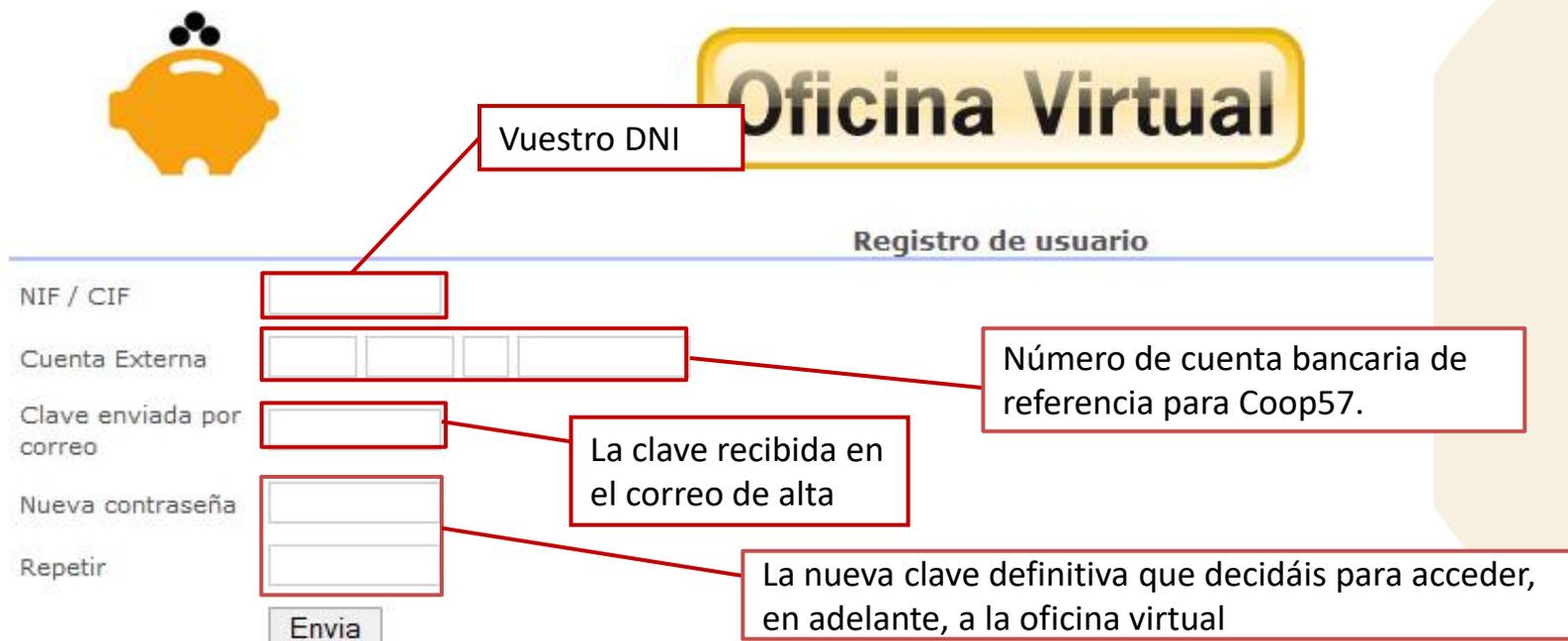
2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

Para daros de alta a la oficina virtual, lo tendréis de **solicitar** a vuestra sección territorial.

Una vez solicitado, **recibiréis un correo** donde se informará de vuestro usuario y vuestra clave de registro.

Para completar la operación seguid el enlace que aparece a continuación para generar la clave definitiva.

Enlace: <https://www.coop57.net/Account/RegisterAccount> Este enlace os llevará a la página siguiente:



The image shows a registration form titled "Oficina Virtual" with the subtitle "Registro de usuario". The form includes the following fields and callouts:

- NIF / CIF:** A single text input field. Callout: "Vuestro DNI".
- Cuenta Externa:** A multi-digit input field. Callout: "Número de cuenta bancaria de referencia para Coop57."
- Clave enviada por correo:** A single text input field. Callout: "La clave recibida en el correo de alta".
- Nueva contraseña:** A two-line text input field. Callout: "La nueva clave definitiva que decidáis para acceder, en adelante, a la oficina virtual".
- Repetir:** A second two-line text input field for password confirmation.
- Envia:** A button at the bottom of the form.

En la diapositiva siguiente encontraréis más detalle de como rellenar estos datos

2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

¿Cómo rellenar los datos?

NIF / CIF

El DNI se debe escribir con la letra y sin guión ni separación.

Cuenta Externa

La cuenta externa es la cuenta que disteis en el momento de daros de alta como socio/a. Se debe introducir el nº de cuenta sin el IBAN (los 4 primeros dígitos: ESXX). Si no la tuvierais o quisierais actualizarla, poneos en contacto con vuestra sección territorial.

Clave enviada por correo

Esta clave es la que habéis recibido en el correo de alta a la oficina virtual, una vez se ha solicitado.

Nueva contraseña

Poned la contraseña que queráis tener para acceder a la oficina virtual.

Repetir

Repetidla para asegurarnos que habéis escrito bien la contraseña.

2.2. Acceder a la Oficina Virtual

Para **acceder a la oficina virtual** tenéis que seguir el enlace: <https://www.coop57.net/>

En esta página y para acceder a la oficina virtual deberéis rellenar los campos indicados:

- **Identificación de usuario:** Vuestro usuario coincidirá con vuestro DNI
- **Contraseña:** La que hayáis generado en el registro.

Os aparecerá la siguiente página:

The image shows a screenshot of the Coop57 virtual office login page. A red box highlights the login form on the left, which includes a piggy bank icon, the title "Datos de Acceso", and input fields for "Identificación usuario" and "Contraseña", along with an "Envía" button. A yellow arrow points from this box to a smaller version of the same form on the right. The main page features a large orange banner with the Coop57 logo and the text "Oficina Virtual" in a yellow box. Below the banner, there are logos for regional branches: Andalucía, Aragón, Catalunya, Galicia, and Madrid. The footer contains the text "© 'CDAgroBanc', Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3".

3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos

Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos

Barra de menú

ES CAT GAL

Selección de idioma

Oficina Virtual

coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global Transferencias y Traspasos Documentos Peticiones

Cambio Contraseña Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Cambio de clave

Para salir de la aplicación

Posición Global

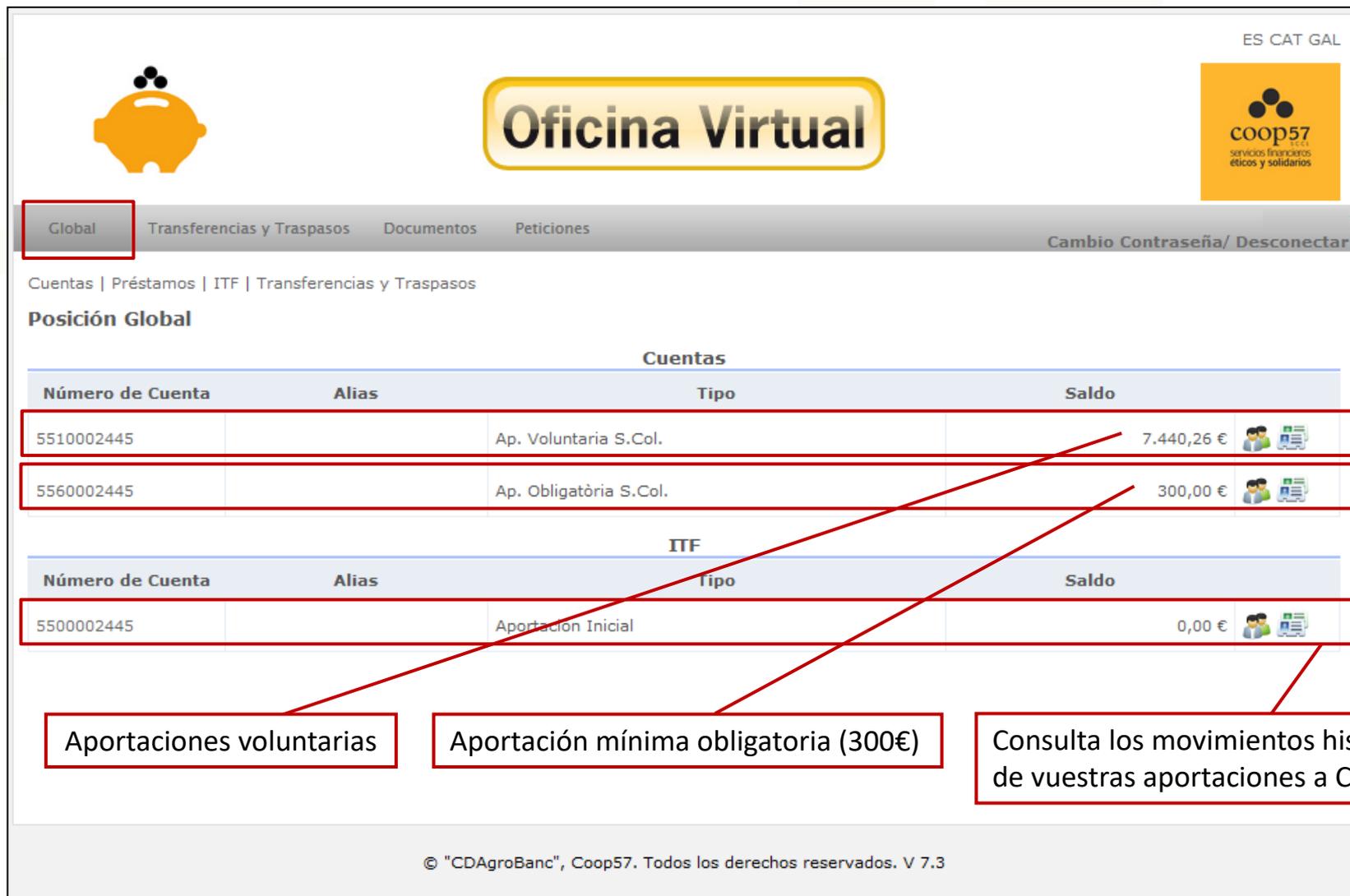
Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

Resumen de las aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiones'. A secondary bar has 'Cambio Contraseña/ Desconectar'. Below this, there are links for 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The main content is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table, 'Cuentas', lists account numbers, aliases, types, and balances. The second table, 'ITF', lists account numbers, aliases, types, and balances. Three red boxes highlight specific data points, with callout boxes explaining them: 'Aportaciones voluntarias' points to the first row of the 'Cuentas' table; 'Aportación mínima obligatoria (300€)' points to the second row of the 'Cuentas' table; and 'Consulta los movimientos históricos de vuestras aportaciones a Coop57' points to the third row of the 'ITF' table. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Global | Transferencias y Traspasos | Documentos | Peticiones | Cambio Contraseña/ Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatoria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

Aportaciones voluntarias

Aportación mínima obligatoria (300€)

Consulta los movimientos históricos de vuestras aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos

The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted with a red box), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Petitionen'. On the right of the bar are 'Cambio Contraseña/' and 'Desconectar'. Below the bar, there are links for 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The main section is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table, 'Cuentas', lists account numbers, aliases, types, and balances. The second table, 'ITF', lists account numbers, aliases, types, and balances. Red boxes highlight the account numbers in both tables and the balance information in the 'Cuentas' table. Two callout boxes provide instructions: one pointing to the account numbers in the 'Cuentas' table and another pointing to the balance information in the 'Cuentas' table. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Petitionen Cambio Contraseña/ Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 € 
5560002445		Ap. Obligatoria S.Col.	300,00 € 

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 € 

Clicando sobre el número de cuenta accederemos a los movimientos realizados

Saldo e informaciones generales sobre las cuentas

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

4. Transferencias y traspasos:

Nuevas aportaciones
y/o
Devoluciones

4.1. Realizar una nueva aportación

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Global

Transferencias y Traspasos

Cuenta origen

Cuenta mía de Coop57.
Cuenta mía de otra entidad.

Cuenta Destino

A una cuenta mía de Coop57.
A otra cuenta de Coop57.
A una cuenta de otra entidad

Importe

Euros

Datos Adicional

Nombre del destinatario
Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis indicar la cuenta bancaria desde donde queréis realizar la nueva aportación
2. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57
3. Indicad la cantidad que queréis aportar. La cantidad se debe escribir sin separadores de miles, comas, ni decimales.
4. Poned vuestro nombre
5. Indicad: "Nueva Aportación"

Finalmente, apretad "Envía"

4.2. Solicitar una devolución

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Global
Transferencias y Traspasos

Cuenta origen

Cuenta mía de Coop57.
Cuenta mía de otra entidad.

Cuenta Destino

A una cuenta mía de Coop57.
A otra cuenta de Coop57.
A una cuenta de otra entidad

Importe

Euros

Datos Adicional

Nombre del destinatario
Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57
2. Debéis indicar la cuenta bancaria externa en la que queréis recibir el importe de la devolución.
3. Indicad la cantidad que queréis recuperar. La cantidad se debe escribir sin separadores de miles, comas, ni decimales.
4. Poned vuestro nombre.
5. Indicad: "devolución"

Finalmente, apretad "Envía"

coop57

5. Documentación

Documentos: Consulta la información fiscal

ES CAT GAL



Oficina Virtual

coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global Transferencias y Traspasos **Documentos** Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Documentos

Colapsar todo | Expandir todo

Información fiscal de los intereses y retenciones

Anualmente, pondremos en este apartado **la información fiscal con las retenciones efectuadas a vuestra aportación** para la declaración de la renda

Podréis consultar y descargaros esta información.

coop57

5. Peticiones

Peticiones: cambio de datos



Oficina Virtual

ES CAT GAL

coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global

Transferencias y Traspasos

Documentos

Peticiones

Cambio Contraseña/ Desconectar

Peticiones

Tipo petición

Importe

Observaciones

Envía

Desde peticiones podéis:

- Consultar dudas.
- Informar de cambios en vuestros datos de contacto (dirección, correo electrónico, etc.) y/o datos bancarios.
- Solicitar el alta/modificación o baja de aportaciones periódicas.
- Solicitar la baja como a socio/a.

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Para cualquier duda:

Coop57 Andalucía

T 95 502 77 77

andalucia@coop57.coop

Coop57 Catalunya

T 93 268 29 49

catalunya@coop57.coop

Coop57 Galiza

T 673 524 739

galicia@coop57.coop

Coop57 Aragón

T 97 644 05 30

aragon@coop57.coop

Koop57 Euskal Herria

T 656 455 162

koop57eh@coop57.coop

Coop57 Madrid

T 91 467 06 40

madrid@coop57.coop